

PUHASTUSTEENINDAJA-JUHENDAJA ÕPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidust omavad isikud		
Õppevorm	Mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht õppenädalates /EKAP
1	SISSEJUHATUS ÕPINGUTESSE		2 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate kodumajanduse ja puhastusteeninduse õpiväljunditest ja -võimalustest, töandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse- eetikast, tervisekäitumisest ning kooli õppekorraldusest.			
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
1. Mõistab eriala õppe eesmärged, kooli õppekorraldust ning kutsestandardist lähtuvat õppesisu ja analüüsib kutsestandardi kompetentsusnõudeid	<ul style="list-style-type: none"> • Toob näiteid puhastus eriala mitmekesiste väljundite kohta nii töandja ootuste seisukohalt kui ka isiklikust kogemusest, loob seoseid teiste erialadega. • Leiab infot puhastusteenindusega seonduvate kutsestandardite kohta, kasutades IKT vahendeid. • Arutleb kutsenõuete ja kutse-eetika üle puhastusteeninduse valdkonnas. • Leiab infot õppetöoga seonduvate materjalide kohta kooli kodulehelt ning muude suhtluskanalite kaudu, selgitab Interneti võimalusi ja ohte 	Köitev loeng, mõttega lugemine, diskussioon klassis, diskussioon väikeses rühmas, kriitilised juhtumid, üksikjuhtumi uurimine, ajurünnak, grupi ettekanne, rollimäng, praktiline töö, iseseisev töö, ideekaart, rühmatöö, meeskonnatöö	Hindamisülesanne: 1. Koostab eriala mõistekaardi 2. Arutelu rühmatöös info leidmisega seotud ülesannete teemadel läbi juhtumianalüüsi. Essee teemal „Kutsestandard, kutseksam“

<p>2. Tutvub puhastusteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega ning analüüsib kogutud infot</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Annab ülevaate eriala võimaluste üle erinevates valdkondades, võttes aluseks külastuste käigus ja erinevatest teabeallikatest saadud info • Nimetab Eesti suuremaid puhastusteenuseid pakkuvaid ettevõtteid/firmasid 	<p>Kõitev loeng, mõttega lugemine, diskussioon klassis, diskussioon väikeses rühmas, kriitilised juhtumid, üksikjuhtumi uurimine, ajurünnak, grupi ettekanne, rollimäng, praktiline töö, iseseisev töö, ideekaart, rühmatöö, meeskonnatöö</p>	<p>3. Koostada aruanne õppekäigust puhastusettevõttesse ja esitleda seda grupile. Koostada referaat teemal „Puhastusteenindusega seonduvad keskkonnaprobleemid“</p>
<p>3. Mõistab töötervishoiu tähtsust ning nõudeid ja demonstreerib esmaabi kursuse läbimise järel esmaabi andmise oskusi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kirjeldab õpitu põhjal tekkida võivaid terviseriske erialal, keemiliste ainete mõju tervisele ja keskkonnale, kasutab teabe leidmiseks erinevaid allikaid. • Tunneb ära õnnetusolukorra ja selgitab tegutsemist vastavalt olukorrale • Demonstreerib esmaabi andmise võtteid teadvusetuse, vigastuste külmakahjustuste, põletuse ja meditsiinilise šoki korral 	<p>Kõitev loeng, diskussioon klassis, diskussioon väikeses rühmas, uurimine, ajurünnak, rollimäng, praktiline töö, iseseisev töö, rühmatöö,</p>	<p>4. Esmaabi põhikoolitus (osalemine kohustuslik) 5. Koostada referaat teemal „Töötervishoid ja tööohutus, kutsehaigused“ 6. Kirjutada esse teemal „Käitumine ohu ja õnnetus olukordades“. Esse pikkus 1-2 lehekülge</p>
<p>Mooduli teemad ja alateemad</p>	<p>SISSEJUHATUS ERIALAÕPINGUTESSE 1 EKAP Kooli õppekorraldus eeskiri Kooliõppekava tutvustus Tööturu võimalused ja karjäär Kutsestandart, kutseeksam Kutse-eeetika, ametijuhend Eesti suuremad puhastusteenuseid pakkuvad ettevõtted/firmad Keskkonna probleemid Jäätmekäitlus TÖÖOHUTUS Töötervishoid ja tööohutus, kutsehaigused Käitumine ohu ja õnnetus olukordades Esmaabi</p>		

<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Õpilane lahendab probleemülesande, kus on tegemist mõne kooli sisekorra alase eeskirja rikkumisega ja selgitab, mille vastu eksiti, missugune eeskirja punkt reguleerib kirjeldatud olukorda ning milline on õpilase vastutus. 2. Kirjutada essee teemal „Kutsestandard, kutseksam“. Essee pikkus 4500-6000 tähemärki 3. Koostada aruanne õppekäigust puhastusettevõttesse ja esitleda seda grupile. Puhastusettevõtte tuleb ise valida ja siis seda külastada. 4. Koostada referaat teemal „Puhastusteenindusega seonduvad keskkonnaprobleemid“ 5. Koostada referaat teemal „Töötervishoid ja tööohutus, kutsehaigused“ 6. Kirjutada essee teemal „Käitumine ohu ja õnnetus olukordades“. Essee pikkus 1-2 lehekülge
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hindamisülesanded • Hindamiskorraldus • Hindamisjuhend • Hindekriteeriumid 	<p>Kokkuvõttev hinne on saavutatud kui õpilane on postiiivselt täitnud õpiülesanded 1-4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koostab eriala mõistekaardi 2. Esmaabi põhikoolitus
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sissejuhatus erialaõppesse https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php 2. Jäätmete käitlemine ettevõttes http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/ 3. Pakendid ja taara http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/ 4. Keskkonna kaitse http://keskkonnakaitse.weebly.com/ 5. Keskkond Endla Kuura http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/ 6. Kätehügieen http://www.ttk.ee/~olesja/katehugieen/ 7. Praktika kutsekoolis https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=1236 8. Asjaajamine http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/asjaajamine/ 9. Meeskonnatöö http://cmsimple.e-ope.ee/meeskonnatoo/

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht õppenädalates /EKAP	
2	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas		5 EKAP	
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuv keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest</p>				
<p>Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad</p>				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad

<ul style="list-style-type: none"> • kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja töölaseid võimalusi ning piiranguid; 	<p>1. analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga;</p> <p>2. sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid;</p> <p>3. koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arutelu • Õppekäik • Individuaalne vestlus mentoriga • Rühmatöö 	<p>Töötaja töövari</p>	<p>1. ÕPITEE</p> <p>1.1. valdkond ja õpitav eriala. Valdkond täna ja homme. Valdkonna seosed teiste valdkondadega</p> <p>1.2. Õpitee. Õpikeskkond. VÕTA-süsteem.</p> <p>1.3. Õpingutega toimetulek. Õppimist toetavad erialased õpikeskkonnad.</p> <p>1.4. Toetavad süsteemid</p> <p>1.5. Mentorite süsteem.</p> <p>1.6. Õppija huvid, väärtused, oskused ja isikuomadused.</p> <p>1.7. Õppe eesmärgistamine lähtudes eneseanalüüsist.</p> <p>1.8. Kooli infosüsteem</p>
<ul style="list-style-type: none"> • mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; 	<p>1. selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid;</p> <p>2. kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda;</p> <p>3. selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi;</p> <p>4. kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest;</p> <p>5. valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arutelu • Infootsing • Kokkuvõtte tegemine loetud valdkonna majandusuudisest • Töölehtede täitmine 	<ul style="list-style-type: none"> • Meeskonnatööna lõuendi alusel äriidee analüüsimine sh lisandväärtuse pakkumise võimalused lähtudes õpitavast erialast ja piirkonna planeeritavatest arengutest 	<p>2. ETTEVÕTLUSKESKKOND</p> <p>2.1. Majanduslikud vajadused, ressursid. Turumajanduse olemus. Ettevõtluskeskkonda mõjutavad tegurid.</p> <p>2.2. Piirkondlik ettevõtluskeskkond. Piirkonna ettevõtete ülevaade.</p> <p>2.3. Planeeritavad arengud piirkonnas.</p> <p>2.4. Äriprotsessid. Mudelid.</p> <p>2.5. Tööandja ja töövõtja rollid, õigused ja kohustused.</p> <p>2.6. Finantskirjaoskus.</p> <p>2.7. Finantsasutused ja nende poolt pakutavad teenused.</p>

	kirjeldab selles enda võimalikku rolli; 6.seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused;			2.8. Organisatsioonide vormid ja tegutsemisviisid. 2.9. Minu kui tulevase töötaja võimalik roll lähtudes valitud organisatsioonist. 2.10. Kultuuridevahelised erinevused ja selle mõju ettevõtte majandustegevusele.
<ul style="list-style-type: none"> kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; 	1. analüüsib erinevaid keskkonnategureid ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas; 2. kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid; 3. kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust; 4. valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile; 5. koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks	<ul style="list-style-type: none"> Loeng Ajurünnak Rühmatöö Virtuaalsete koostöövahendite tutvustus Praktiline töö: Projektihaldustarkvara kasutus 	<ul style="list-style-type: none"> Meeskonnatööna kogukonnaprojekti teostamine ja dokumenteerimine 	3. KOGUKONNAPROJEKTI TEOSTAMINE 3.1. Projektihalduse alused 3.2. Kogukonnaprojekti teostamine. Õppekäik või praktiku loeng, üritus
<ul style="list-style-type: none"> mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on 	1. analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel	<ul style="list-style-type: none"> Arutelu, rühmatöö Eneseanalüüsi vahendite demo 	<ul style="list-style-type: none"> Edasise karjääri- ja õpitee plaan Koostöövestlus 	4. KARJÄÄRITEE JA KUTSEALASE ARENG 4.1. Keskkond ja võimalused erialaseks karjääriks. 4.2. Enese õpitee tagasivaade. Kutse- ja karjäärivalikud.

<p>motiveeritud ennast arendama;</p>	<p>muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes; 2.kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koostab, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid; 3.selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist; 4.selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutavas keskkonnas;</p>			<p>4.3. Õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutavas keskkonnas. Praktika. 4.4. Mina kui tulevane ettevõtja või töövõtja</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meeskonnatööna äriidee lõuendi vormistus • Karjääriplaani vormistamine 			
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Osaleb mooduli tegevustes. • Hinne on “arvestatud”, kui hinnatavad ülesanded on vähemalt lävendi tasemel. 			
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tulevikuoskused 2020. http://www.iftf.org/futureworkskills/ • Elukestva õppe strateegia 2020. • Eesti 2035 töömaterjal: Paindlike ja inimesi vajadusi arvestavate õppimisvõimaluste loomine kogu elu jooksul (https://www.riigikantselei.ee/sites/default/files/riigikantselei/strateegiaburoo/Eesti2035/paindlikud_ja_inimese_vajadusi_arvestavad_oppimisvoimalused_kogu_elu_jooksul.pdf) 			

	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.opiq.ee/Kit/Details/223 		
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht õppenädalates /EKAP	
3	PUHASTAMINE JA KORISTAMINE	25 EKAP	
<p>Eesmärk: Õppija omandab teadmisi ja praktilisi oskusi erinevate pindade puhastamiseks, kaitsmiseks ja hooldamiseks õigesti valitud koristusmeetodite ning vahenditega; omandab oskuse töötada iseseisvalt või meeskonna liikmena erinevates töökeskkondades; oskab töötada tervist, keskkonda ja ressursse säästvalt.</p>			
Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<p>1. Määratleb objekti koristusvajaduse lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele.</p>	<p>1. Märkab ja fikseerib hooldus- ja eripuhastustöödega eemaldatavat mustust.</p> <p>2. liigitab mustust vastavalt mustuse eripäradele ning määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud.</p> <p>3. Eristab pinnakattematerjale vastavalt nende puhastamise eripäradele.</p> <p>4. Koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele arvestades otstarbekat puhtusastet ning</p>	<p>Loeng, kirjalik töö, probleemipõhine õpe, iseseisvtöö, praktiline töö, juhtumi analüüs</p>	<p>Lahendab kordamisküsimusi. Planeerib suurpuhastuse ja koostab analüüsi</p> <p>Koostab koristusplaani hoolduspuhastuse kohta ning puhastab ruumi(d)</p>

	<p>koristussagedust, ruumi eripära ning määratledes plaanis hoolduskoristuse või eripuhastustööde vajaduse</p> <p>5. Vormistab koristusplaani korrektses eesti keeles kasutades IKT vahendeid järgides etteantud juhiseid ja korrektset erialast terminoloogiat.</p>		
<p>2. Valib ja kasutab koristustarvikuid ja – masinaid, analüüsib hoolduskuludeks vajalikku materjalikogust.</p>	<p>6. Valib ergonoomilised koristustarvikud ja/või –masinad arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid</p> <p>7. Koostab analüüsi koristustarvikute ja/või –masinate valiku otstarbekuse kohta, tuues välja masina või tarviku elukaare analüüsi ning kasutades korrektset erialast terminoloogiat</p>	<p>Loeng, kirjalik töö, probleemipõhine õpe, iseseisevtöö, praktiline töö, juhtumi analüüs</p>	<p>Lahendab kordamisküsimusi. Iseseisevtöö - koristusainete ja tarvikute turu-uuring.</p> <p>Koostab hoolduskulude analüüsi etteantud pinna alusel</p>

	<p>8. Valmistab tööks ette, kasutab, korrastab ja puhastab kasutamisjärgselt koristustarvikud ja/või -masinad</p> <p>9. Koostab kirjaliku hoolduskulude analüüsi kasutades pindala arvutamise valemeid, selgitab analüüsi põhjal välja kulude vajaduse ja soodsama ostukoha</p>		
<p>3. Valib, doseerib ja kasutab koristusaineid ning analüüsib kulusid.</p>	<p>10. Valib koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile</p> <p>11. Arvestab erinevalt esitatud doseeringute puhul sobiva koguse kasutuslahuse valmistamiseks vajatava koristusaine hulga.</p> <p>12. Koostab analüüsi koristusainete valiku otstarbekuse kohta arvestades aine tõhusust, hinda, ja keskkonnamõjusid ning kasutades korrektseid erialaseid termineid</p> <p>13. Doseerib ja kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile</p>	<p>Loeng, kirjalik töö, probleemipõhine õpe, iseseisvtöö, praktiline töö, juhtumi analüüs</p>	<p>Lahendab kordamisküsimusi.</p> <p>Koostab koristusplaani ja analüüsib materjalikulu</p> <p>Planeerib ja koostab materjalikulu</p>

<p>4. Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust.</p>	<p>14. Puhastab erineva otstarbega ruumide põranda, seinad, laed, mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju</p> <p>15. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordineerimise ja võimlemisharjutusi</p> <p>16. Analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist</p>	<p>Loeng, kirjalik töö, probleemipõhine õpe, iseseisevtöö, praktiline töö, juhtumi analüüs</p>	<p>Koostab koristusplaani hoolduspuhastuse ja suurpuhastuse kohta.</p> <p>Viib läbi ja/või juhendab hoolduspuhastuse ja suurpuhastuse etteantud ruumi(de)s.</p> <p>Koostab hügieeniruumi koristusplaani, teostab tööd ja analüüsib oma tööd.</p> <p>Eripuhastuse koristusplaani koostamine, teostus ja analüüs</p> <p>Koostab teeninduskava vastavalt valitud kliendi ootustele ja vajadustele kasutades nii ema-kui võõrkeelt.</p>
--	--	--	---

<p>5. Juhendab kaastöötajaid hoolduskoristustööl</p>	<p>17. Koostab objekti koristusvajadusest lähtuvalt koristusplaani, kasutades erialaseid termineid ja kavandab juhendamise</p> <p>18. Loob kontakti juhendatavaga, selgitades välja juhendatava teadmised ja oskused.</p> <p>19. Annab juhendatavale üheselt mõistetavalt juhised lähtuvalt koristusplaanist.</p> <p>20. Reflekteerib ennast kui juhendajat ning annab tagasisidet juhendatavale.</p> <p>21. Teeb parendusettepanekud ja analüüsib neid koos juhendatavaga.</p>	<p>Juhtumianalüüs</p>	<p>Juhendab kaastöötajat koristusplaani alusel</p>
<p>KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE (1 EKAP) Mustus ja mustuse liigid. Määrumise vähendamine. Porikaitse süsteemid. Koristuses mõjuvad tegurid. Vesi koristuses. Jäätmed, jäätmekäitlus. Keskkonnasõbralik koristamine.</p> <p>PINNAKATTEMATERJALID (1 EKAP) Pinnakattematerjalide valiku põhimõtted. Veekindlad põrandakattematerjalid. Looduslikud- ja tehiskivist põrandad. Keraamilised põrandad. Plastikpõrandad. Kummkatted. Veekindlate põrandate hooldus- ja põhipuhastus. Puitpõrandad. Laminaatpõrandad. Linoleumpõrandad. Korkpõrandad. Veetundlike põrandate hooldus- ja põhipuhastus. Mööbli- ja seinakatted. Tekstiilkatted. Tööpinnad. Metall-, portselan-, fajanss- ja klaaspinnad.</p>			

PUHASTUS- JA KORISTUSTÖÖDE PLANEERIMINE (2 EKAP)

Puhtuseastmed.

Tööde planeerimine ja enesehinnang tehtud tööle.

Hoolduskoristuses planeeritavad tööd.

Suurpuhastuses planeeritavad tööd.

Koristusplaani koostamine

KORISTUSTARVIKUD JA MASINAD**(2 EKAP)**

Koristuslapid, mopid, pressid, põrandakuivatajad, klaasitarvikud, harjad, hõõrukid, koristuskärud

Imurid. Tolmuimeja ehitus, tööpõhimõtted ja kasutamine

Põranda märg-ja kuivsvapuhastusmasinad. Põrandate kombineeritud seadmed.

ERIALANE MATEMAATIKA (1 EKAP)

Pikkusühikud ja nende teisendamine. Pindala leidmine. Kaaluühikud ja nende teisendamine. Ülesannete lahendamine. Protsendi mõiste, protsent ülesannete lahendamine. Suhte mõiste. Suhteülesannete lahendamine.

Võrrandite lahendamine

KORISTUSAINED**(1 EKAP)**

Koristusainete jaotus. Pakendid ja pakendi märgistus. Puhastusainete valikud. Puhastusainete hoidmine. Puhastusainete koostis. Neutraalsete puhastusainete kasutamine. Happeliste puhastusainete kasutamine. Leeliseliste puhastusainete kasutamine. Puhastusainete kontsentratsioonid. Puhastusainete doseerimine. Kaitseained. Hooldusained. Spetsiaalained.

ERIALANE KEEMIA**(1 EKAP)**

pH mõiste. pH tabel. Ainete rühmad. Neutraalsete ainete omadused. Leeliseliste ainete omadused. Looduslikud leeliselised. Leeliseliste ainete mõju keskkonnale ja inimesele. Hapete omadused. Looduslikud happed. Hapete mõju keskkonnale ja inimesele. Tensiidide mõiste. Tensiidide omadused. Looduslik tensiid ja selle omadused.

KORISTUSMEETODID**(1 EKAP)**

Koristustööde meetodite liigitus ja valiku põhimõtted. Hoolduspuhastus

	<p>Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus. Märg puhastus. Tööde järjekord. Desinfitseerimine.</p> <p>ERINEVA OTSTARBEGA RUUMIDE HOOLDUSKORISTUS JA SUURPUHASTUS (10 EKAP) Köögipindade, -seadmete ja -vahendite puhastamine. Sviidi koristamine. Elamute ja korterite hoolduskoristus. Koduteenindus. Büroode ja kontorite hoolduspuhastus. Raviastutuste hoolduskoristus. Hooldusastutuste hoolduskoristus. Lasteastutuste hoolduskoristus. Üldkoristus majutusastutustes. Toitlustusastutuse hoolduskoristus. Lasteastutuste hoolduskoristus. Kaupluste hoolduskoristus. Tehaste hoolduskoristus</p> <p>KAASÕPILASE JUHENDAMINE PRAKTILISTEL TÖÖDEL (5 EKAP)</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suurpuhastuse koristusplaani koostamine -määrab etteantud objekti koristusvajaduse vastavalt tööjuhendile ja koostab juhendi järgi ruumi koristusplaani. Vormistab antud töö vastavalt juhendile. 2. Koristusainete ja tarvikute turu-uuring. 3. Valib juhendi alusel etteantud ruumile sobilikud koristusmasinad ja põhjendab nende valikuid kaasõppijatele. 4. Numbritoa koristamine ja töö analüüs. 5. Koristusainete ja -tarvikute turu-uuring vastavalt tööjuhendile, mis antakse tunnis õpetaja poolt. 6. Koostab hügieeniruumi koristusplaani, töö teostus ja analüüs. 7. Juhendab kaastöötajat koristusplaani alusel 8. Koostab lihtsama äriprojekti puhastusteenuse pakkumiseks koos hinna ja kalkulatsiooniteenusega 9. Hindamisülesanne – koostab teeninduskava vastavalt valitud kliendi ootustele ja vajadustele <p>Arvestuse saamiseks peab õpilane järgima etteantud töö koostamise juhendeid ja VKHK kirjalike tööde juhendit.</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p>	<p>Eristav hindamine</p>

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	<p>Mooduli hindamisele pääseb õpilane, kes on positiivsele tulemusele sooritanud kõik iseseisvad tööd.</p> <p>Kooli lõpueksam/kutseksam (kooli lõpueksami võib sooritada erinevate osadena).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjalik struktureeritud test (vastavalt puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseksami kordamisküsimustele) 2. Planeerib suurpuhastuse ja koostab analüüsi. <p>Õpiväljundid on saavutatud kõikides hindamisülesannetes lävendipõhiselt. Testis saavutanud 70% (kutseksami lävend). Õpilane esitab kirjaliku töö etteantud objekti kohta.</p> <p>Eristav hinne kujuneb hindamisülesannete kaalutud keskmisena.</p>
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Kuura, E. Puhastusteenindus. Tallinn: Kirjastus Ilo, 2003</p> <p>Koristusvaldkonna sõnavara. Eesti Standardikeskus, 2009</p> <p>Padu, L. Puhas kodu ja puhtad rõivad. Tallinn: Kirjastus Ilo, 2004</p> <p>Puhastustööde juhi käsiraamat. Kirjastus Ilo, 2007</p> <p>Tamm, T., Kuura, E., Lapp, S. Majapidamistöo majutusettevõttes. Tallinn: Kirjastus Argo, 2012</p> <p>Suur perenaise käsiraamat. Tallinn: Tea kirjastus, 2007</p> <p>Viin, T. Hotelli vastuvõtt. TÜ Kirjastus, 2005</p> <p>www.puhastusekspert.ee</p> <p>Keskkonnajäätmed http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkonnajaatmed/</p> <p>Jäätmed http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/jaatmed/</p> <p>Keskkonnakaitse http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkonnakaitse/</p> <p>Puhastusvahendid http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/puhastusvahendid/</p> <p>Töökeskkond –õpikeskkond http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/tookeskkond/ http://www.jkhk.ee/oppematerjal/puhastusjuht/index.html</p> <p>Puhastustööd http://www.eope.khk.ee/ek/2011/tookorraldus_suurkoogis/puhastustood/index.html</p>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht õppenädalates /EKAP
4	KORISTUSTÖÖDE MÕÖDISTAMINE	4 EKAP

Eesmärk: Koristustööde mõõdistamise eesmärk on leida moodused, kuidas saavutada soovitatav puhtuseaste võimalikult ökonoomselt ja saada koristusjuhendid vastavusse tegelike vajadustega			
Nõuded mooduli alustamiseks: Läbitud moodulid "Puhastamine ja koristamine" ja "Karjääri planeerimine ja ettevõtlus"			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamise meetodid ja hindamisülesanded
1. Kaardistab etteantud objekti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjeldab mõõdistamise põhimõtteid analüüsides meetodistandardeid; 2. Kirjeldab puhastusteenindaja töökoormust mõjutavaid objektiivseid ja subjektiivseid tegureid; 3. Kaardistab objekti kasutades koristustööde mõõdistamisel olevaid standardeid; 	interaktiivne loeng, iseseisev töö, praktiline töö, rühmatöö.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mõistekaart – ülevaade erinevatest mõõdistamise standarditest 2. Lühireferaat – puhastusteenindaja töökoormust mõjutavad tegurid 3. Praktiline töö – kasutades IKT vahendeid kaardistab etteantud objekti
2. koostab koristusplaani	<ol style="list-style-type: none"> 3. Koostab koristusplaani arvestades puhastamise meetodeid, tarvikuid, masinaid ja puhastusteenindaja kutseoskusi ning vajadust muutuste läbiviimiseks; 	loeng, iseseisev töö, praktiline töö, analüüs.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Praktiline töö-koostab IKT vahendeid kasutades koristusplaani etteantud ruumile 5. Praktiline töö ja aruanne- arvestatud koristusaja võrdlus erinevate koristusmeetodite kasutamisel ja kokkuvõttev analüüs.
6. Rakendab Eesti Vabariigis kehtivat seadusandlust tööaja arvestamisel	<ol style="list-style-type: none"> 7. Koostab tööjuhendid lähtuvalt ruumide otstarbest ja kokkulepitud puhtuseastmest; 8. Arvestab tööaja järgides koristusmeetodi, sageduse ja kasutatavate tarvikute ja/või masinatega; 9. Põhjendab ja kavandab muudatused lähtuvalt Eestis kehtivatest seadusandlusest; 	Loeng Praktiline ülesanne Analüüs	<ol style="list-style-type: none"> 10. Praktiline töö – koostab tööjuhendid kaardistatud objektile 11. Analüüs – tööaja arvestamine kaardistatud objekti põhjal
Teemad ja alateemad	KORISTUSAEGA MÕJUTAVAD TEGURID 1 EKAP Töökoormust mõjutavad objektiivsed tegurid Mustuseastmete kirjeldus Puhtuseastmed Ruumi möbleeritus Tarvikud, masinad. Abiaja arvestamine		

	<p>Töökoormust mõjutavad subjektiivsed tegurid Puhastusteenindaja ametioskus Takistused töötamisel Töö planeerimine, motivatsioon</p> <p>MÕÕDISTAMINE 1 EKAP Koristustööde mõõdistamisel kasutatavad standardid: Meetodistandard Ajastandard Ruumistandard Abiaeg Mõõdistamise ettevalmistamine: Teavitamine, miks, mis, kuidas, millal, kes? Protsessi kaasamine tähtsamad osapooled, töödejuhatajad, klient, PT-d jt</p> <p>KORISTUSPLAANI KOOSTAMINE 1 EKAP Hinnata meetodeid, masinaid, tarvikuid kas kasutatakse tõhusalt Koristusained, sobivus, lihtne kasutada Uute vahendite/meetodite rakendamisevõimalusi Ruumide kaardistamine Puhastavate esemete ja nende materjalide määratlemine Töövahendite, ainete, masinate kaardistamine Ruumide kasutatavus jm tegurid Erinevate tööde osakaal.</p> <p>TÖÖJUHENDITE KOOSTAMINE JA TÖÖAJA ARVESTAMINE 1 EKAP Tööjuhendite koostamine ja täpsustamine Tööaja arvestamine</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<p>Õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaardistab oma tööobjekti. • Koostab tööjuhendid. <p>Iseseisvad tööd on õigeaegselt esitatud ja vormistatud korrektselt arvestades VKHK kirjalike tööde juhendit.</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	<p>Mitteeristav hindamine.</p> <p>Õppija saab mooduli kokkuvõtva tulemuseks- arvestatud, kui ta on õigeaegselt esitanud iseseisvad tööd ja sooritanud õpiülesanded 1, 3,4 ja 6.</p>

Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Puhastustööde juhi käsiraamat. Kirjastus Ilo, 2007 Tamm, T., Kuura, E., Lapp, S. Majapidamistöe majutusettevõttes. Tallinn: Kirjastus Argo, 2012 www.puhastusekspert.ee Koristaja ABC. S. Schumann, S. Lapp, H. Alt, Ehitame kirjastus, 2000. E-kursus „Koristustööde planeerimine ja arendamine“ Lia Padu. Paide 2011 Kulude arvestus ja eelarvestamine. Annika Jaansoo. Innove 2011 http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/Kulude%20arvestus%20ja%20eelarvestamine.pdf Puhastusjuhtide majandusarvutused http://www.jkhk.ee/oppematerjal/puhastusjuht/index.html
--	--

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht õppenädalates /EKAP	
5	PRAKTIKA	14 EKAP	
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õppija omandab oskusi, vilumusi ja kogemusi töötades pärandil põhinevat teenust pakkuvast turismiettevõttes või turismipiirkonna arendusettevõttes, järgides jätkusuutliku arengu põhiprintsiipe, arvestades ettevõtte tugevusi, piiranguid ja võimalusi, lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest.			
Nõuded mooduli alustamiseks: läbitud moodulid 1, 2 ja 3			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamise meetodid ja hindamisülesanded
1. arendab erialaseid teadmisi ja oskusi ning võtmepädevusi töösituatsioonid praktika individuaalse praktikakava alusel;	<ul style="list-style-type: none"> ● koostab koostöös ettevõttega individuaalse praktikakava; ● kirjeldab praktika ettevõtte äriideed, suurust ja organisatsioonistruktuuri; ● analüüsib väimse ja ainelise kultuuripärandi kasutamist ja autentsust ettevõtte teenustes; ● teeb ettepanekuid ettevõtte arendustegevusteks; 	Praktika töökeskkonnas Analüüs Aruanne	Praktikandi individuaalne praktikakava, eneseanalüüs, või praktika aruanne, praktika päevik, ettevõtte tagasiside Koristusplaan. Objekti mapp. Juhendamine
2. analüüsib oma erialaste ülesannete iseseisvat ja turvalist täitmist, erinevates meeskondades töötamist, õpi- ja suhtluspädevust ning edasise karjäärivõimalusi.	<ul style="list-style-type: none"> ● reflekteerib ja analüüsib oma tegevust ettevõttes ja võrdluses oma isiklike arengu- ja karjäärieesmärkidega; ● analüüsib oma suhtlemispädevusi ja keelekasutust eesti- ja võõrkeeles; 	Eneseanalüüs	

<p>3. Planeerib hooldus- ja suurpuhastuse, teostab vajalikud tööd ja koostab analüüsi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • koostab objekti koristusvajadusest lähtuvalt koristusplaani, kasutades erialaseid termineid ja kavandab juhendamise; • teostab hooldus- ja suurpuhastustööd vastavalt koostatud koristusplaanile; • loob kontakti juhendatavaga, selgitades välja juhendatava teadmised ja oskused. • annab juhendatavale üheselt mõistetavalt juhised lähtuvalt koristusplaanist • reflekteerib ennast kui juhendajat ning annab tagasisidet juhendatavale 	<p>Praktikaaruanne, praktikapäevik Eneseanalüüs</p>	
<p>Teemad ja alateemad</p>	<p>Individaalse praktikakava koostamine Praktika aruande koostamine Hea suhtlemistava praktikandi, praktikaettevõtte ja kooli vahel Praktikandi eneseanalüüs Praktika aruannete kaitsmine.</p>		
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Individaalse praktikakava koostamine , praktika päeviku täitmine, praktikaaruande koostamine ja vormistamine. Praktikaobjekti tööde analüüs ja aruande koostamine.</p>		
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p>	<p>Mitteeristav (A, MA) Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).</p>		
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Praktika juhend http://www.vkhk.ee/dokumendid/praktika/</p>		

Hindamismeetod	Hindamisülesanne	Hindamiskriteeriumid
-----------------------	-------------------------	-----------------------------

Praktikaaruanne	Koostada lähtudes praktikajuhendist praktikaaruanne, kus õppija hindab püstitatud eesmärkide täitmist, koostab SWOT-analüüsi, esitab omapoolseid parendusettepanekuid praktikaettevõttele. Praktikaaruanne vormistada vastavalt kirjalike tööde vormistamise juhendile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koostatud aruanne sisaldab kõiki juhendis toodud õpiväljundeid. 2. Kõikide õpiväljundite saavutamise kohta on antud asjakohased hinnangud. 3. Enesehinnang eesmärkide saavutamise ja õpitu kohta ning panusest töösse. 4. Enesehinnang praktika tagasisidelehe alusel. 5. Praktika aruande koostamisel on kasutatud korrektset eesti keelt. 6. Aruanne vastab arvutiga vormistamise nõuetele. 7. Aruande ja praktika dokumentatsiooni tähtaegne esitamine etteantud keskkonnas.
Esitlus	Koostada praktika aruande alusel MS PowerPoint programmi abil esitlus. Kuulajate ja kaitsmiskomisjoni küsimustele vastamine	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aruande kaitsmise ja sealhulgas küsimustele vastamise oskus. 2. Enesehinnang
Praktikaettevõtte juhendaja tagasiside	Praktikajuhendaja annab hinnangu praktikandile kirjaliku tagasisidelehe abil.	Praktikajuhendaja tagasisidelehe keskmine hinnang.

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht õppenädalates /EKAP	
	VALIKAINED - SUHTLEMINE	3 EKAP	
<p>Eesmärk: õpetamisega taotletakse, et õppija omandab suhtlemise põhitõed, tunneb erinevaid suhtlemisviise ja kliendikeskse teenindamise põhimõtteid; õppija tunneb ja arvestab inimkäitumist mõjutavaid tegureid, rakendab erinevaid suhtlemistehnikaid, oskab ennetada ning vajadusel maandada tööpinget ja stressi; püüab vältida suhtlemis- ja kuulamistõkkeid; õppija oskab käituda vastastikust suhet toetaval viisil, hankida ja edastada ning analüüsida kliendi tagasisidet, arvestada kliendi ootusi, juhtida oma käitumist; teeb vahet ametlikul ja mitteametlikul suhtlemisel, õppija rakendab kliendisõbralikke teenindusvorme, oskab töötada meeskonnas, lähtub kutse-eeetika põhimõtetest.</p>			
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamise meetodid ja hindamisülesanded

1. Mõistab suhtlemise põhitõdesid ja suhtlemise viise.	<ul style="list-style-type: none"> Kasutab suhtlemisel erinevaid suhtlemise põhitõdesid ja suhtlemise viise; arvestab inimkäitumist mõjutavatest teguritega suhtlemisel ja väldib suhtlemis- ning kuulamistõkkeid 	Arutlev loeng Juhtumi analüüs Paaristöö Iseseisev töö Töö juhendid Situatsioonülesanded	Situatsioonülesande läbimängimine ja lahendamine paaristööna
2. Kasutab suhtlemisel erinevaid tehnikaid ja sõnavara, käitub vastastikust suhet toetaval viisil, kuulab vestluspartnerit, hangib ja edastab kliendi tagasisidet	<ul style="list-style-type: none"> Kasutab suhtlemisel erinevat tehnikat ja sõnavara; kuulab aktiivselt suhtluspartnerit; hangib oma suhtluspartnerilt tagasisidet ning oskab antud tagasisidet analüüsida 	Kaasahaarav loeng Arutelu Paaristöö Rühmatöö Juhendid	Veaolukordade lahendamine paaristööna (etteantud situatsiooni lahendamine loosi alusel saadud teemal). Tagasiside analüüs kaasõpilastelt (etteantud juhendi alusel)
3. Suhtleb erinevate kommunikatsioonivahendite abil.	<ul style="list-style-type: none"> Kasutab suhtlemisel erinevaid kommunikatsioonivahendeid, verbaalset ja mitteverbaalset suhtlust ning on teadlik selle mõjust. 	Interaktiivne loeng Õppevideo Rühmatöö Individuaalne töö	Õpilane demonstreerib ühte õpetaja poolt ette antud suhtlussituatsiooni loosi alusel saadud teema ja suhtluskanali abil.
4. Väljendab ennast suhtlemisel selgelt	<ul style="list-style-type: none"> Kuulab oma vestluspartnerit aktiivselt ning väljendab ennast suhtlemisel arusaadavalt. 	Kaasahaarav loeng, Praktilised rühmatöö ja paaristöö harjutused Õppevideo analüüs Juhend	Õpilane osaleb aktiivselt rühmatöös, viib paaristööna läbi õppevideo analüüsi (juhendi alusel)
Teemad ja alateemad	<p>Suhtlemisvajadused ja-ülesanded puhastusteeninduses töötavatel teenindajatel.</p> <p>Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine.</p> <p>Ametlik ja mitteametlik suhtlemine.</p> <p>Kirjalik suhtlemine.</p> <p>Suhtlemisviisid.</p> <p>Suhtlemise alustamine. Suhtlemise efektiivsust mõjutavad tegurid. Suhtlemisoskused: kontakti loomine, hoidmine ja lõpetamine, aktiivne kuulamine, selge eneseväljendamine Veaolukorrad ja nende tekkepõhjused. Toimetulek veaolukordades ja nende lahendamine</p> <p>Erinevad kommunikatsiooni vahendid. Suhtlustõkked ja nende vältimise võimalused. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlus.</p> <p>Eneseväljendus. Kuulamisoskus</p> <p>Aktiivne kuulamine</p>		

Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Koostab kirjalikult juhendi alusel eneseanalüüsi. Analüüsib juhendi alusel ühte klienditeeninduse situatsiooni.
Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hindamisülesanded</i> ● <i>Hindamiskorraldus</i> ● <i>Hindamisjuhend</i> ● <i>Hindekriteeriumid</i> 	Mitteeristav hindamine. Kirjalik stuktrueeritud test omandatud õppematerjali kinnistamiseks. Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Bolton, R., Igapäevaoskused: kuidas ennast kehtestada, teisi kuulata ja konflikte lahendada. Puhja (Tartumaa): Väike Vanker, 2007 Kidron, A., Suhtlemine: inimsuhted ja suhtlemispsühholoogia. Tallinn: Monde, 2004 Lehtsaar, T., Suhtlemiskonflikti psühholoogia. Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus, 2008 McKay, M., Davis, M., Fanning P., Suhtlemisoskused . Puhja (Tartumaa): Väike Vanker, 1999 Patterson, K., Grenny, J., McMillon, R., Spitzler Al, Kuidas suhelda, kui panused on kõrged? Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2008 Sally B., Small Talk. Seltskondliku vestluse kunst. Tallinn: Kirjastus Kunst, 2008 Samel, E., Suhtlemine, keskastmejuhi proovikivi. Tallinn: Äripäeva kirjastus, 2005 Vihma, Ü., Inimene konfliktide keskel. Tallinn: Äripäeva kirjastus, 2006 Kidron, A. (2009). Psühholoogia põhisuunad. Loengukonspekt. Mondo. Riksweb. Suhtlusõpetus I. http://materjalid.tmk.edu.ee/kristina_kask/Esitlus/ http://koolielu.edu.ee/viibeketurba/veeb/suhtlusopetus/ http:// www.miskike.ee/documents/main/referaadid/suhtlemisoskused.htm

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht õppenädalates /EKAP
	VALIKAINE - ERIALANE VÕÕRKEEL		3 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluse situatsioonides kliendina või puhastusteenindajana iseseisva keelekasutajana nii kõnes kui kirjas.			
Nõuded mooduli alustamiseks: Vähemalt A1 keeletase õpitavas võõrkeeles.			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded

<p>1. Suhtleb õpitavas võõrkeeles puhastusteenindusvaldkonna teemade piires nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb lihtsamates suhtlussituatsioonides oma seisukohti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisonavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt • Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes • Väljendab end/suhtleb keelekasutuse erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab). 	<p>Rollimängud, paaristöö, rühmatöö, kompleksülesanne, iseseisevtöö.</p>	<p>Probleemsituatsiooni lahendamine. Kokkuvõtte erialastest artiklitest</p>
<p>2. Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma kaaslast/kaastöötajat 	<p>Rollimängud, paaristöö, rühmatöö, kompleksülesanne, iseseisevtöö, dialoogid</p>	<p>Koostab tutvustuse iseendast ja oma tulevases karjäärist ning kannab ette kaasõppijatele.</p>
<p>3. Kasutab võõrkeeles arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hindab oma võõrkeeleoskuse taset. • Põhjendab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega. • Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 	<p>Rollimängud, paaristöö, kompleksülesanne, iseseisevtöö, dialoogid Suhtlussituatsioonid e etendamine võõrkeeles – probleemõpe,</p>	<p>Enesanalüüs</p>
<p>4. Mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arvestab sihtkeele kõnelejate kultuurilise eripäraga. • Tutvustab oma eakaaslasele Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta. 	<p>Rollimängud, paaristöö, rühmatöö, kompleksülesanne, iseseisevtöö.</p>	<p>Koostab ja esitleb kaaslastele võõrkeelse ettekande välismaalastele Eestist, Eesti kultuurist ja elukeskkonnast.</p>
<p>5. Koostab klienditeeninduse ärikirju arvestades sihtkeele riigi ja keeleliste eripäradega.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutvustab õpitavas võõrkeeles oma eriala hetkeseisu tööturul ja annab ülevaate edasiõppimise võimalustest. 	<p>Rollimängud, paaristöö, rühmatöö, Kirjalike tekstide koostamine vastavalt</p>	<p>Praktiline ülesanne – eriala tutvustus</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Koostab IKT vahendeid kasutades võõrkeeles töökohale/praktikakohale kandideerimise avalduse ja Europassi CV. 	näidistele. iseseisevtöö.	Praktiline ülesanne – võõrkeelse avalduse ja Europassi CV koostamine.
Teemad ja alateemad	Sissejuhatus erialasesse sõnavarasse. Töö keskkond ja eripära. Tööohutus Mina ja minu huvid. Minu karjäär. Puhastusteenindaja töö ülesanded Erialane terminoloogia. Võõrkeele õppimise erinevad võimalused ja strateegiad Eesti ja eestlaste kultuur. Elukeskkond. Edasiõppimine antud erialal. Tööle kandideerimise dokumendid		
Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Õpilane koostab õpimapi, kuhu õppija kogub valiku oma töödest, mis annavad tunnistust tema edusammudest, pingutusest ja tulemustest. Õpimapp sisaldab õppija sõnastatud eesmärke õppeperioodiks, erinevaid töölehti ning õppija eneseanalüüsi antud õppeperioodi kohta. Õpimappi hinnatakse etteantud kriteeriumite põhjal.		
Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i>	Mitteeristav. Kokkuvõtva hinde saamiseks peab õppija omandama kõik õpiväljundid lävendi tasemel. Samuti võetakse arvesse õppija aktiivset osavõttu tunnist ja suhtumist õppimisse, õppija motiveeritust, arvestades tema arengut ja eripära; iseseisev töö tuleb täita ning esitada õigeaegselt.		
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Home economics Hotels and Catering Evans, V., Dooley. J., Garza, V. Bill Mascull (2006): Business Vocabulary in Use. Elementary. Second edition. Cambridge University Press. Stuart Redman, Ruth Gairns (2003): Test Your English Vocabulary in Use. Pre-intermediate and intermediate. Second edition. Cambridge University Press. Stuart Redman, Ruth Gairns (1997): English Vocabulary in Use. Pre-intermediate and intermediate. Second edition. Cambridge University Press. Bill Mascull (2002): Business Vocabulary in Use. Intermediate. Second edition. Cambridge University Press. Raymond Murphy (1985, 1994): English Grammar in Use. A self-study reference and practice book for intermediate students with answers. Second edition. Cambridge University Press. Raymond Murphy (1990): Essential Grammar in Use. A self-study reference and practice book for elementary students with answers. Second edition. Cambridge University Press. Internetimaterjalide põhjal koostatud konspekt.		
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht õppenädalates /EKAP	
	VALIKAINE - TEKSTIILIDE HOOLDAMINE	4 EKAP	

Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane kasutab tekstiilide hooldusel sobivaid tehnoloogiaid ja põhjendab tekstiilide hooldamise valikuvõimalusi.

Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<p>1. Teab ja oskab eristada erinevaid tekstiilmaterjale valides sobivaid puhastusaineid ning neid õigesti doseerides järgides keskkonnasääslikkuse põhimõtet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • märkab erinevate kodutekstiilide ja rõivaste hooldamise vajadust. • valib vastavalt tekstiilmaterjalile ja mustusele hooldusmeetodi • leiab tekstiilmaterjalile sobivad puhastusained ja doseerib vastavalt vajadusele 	<p>Õpimapp Loeng Õppevideo Uurimustöö Rühmatöö Praktiline töö</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koostab uurimustöö pesupesemise- ja hooldusainete kohta. • Arutelu rühmatöös info leidmisega seotud teemadel. <p>Praktiline ülesanne – puhastusainete valik ja doseerimine vastavalt valitud tekstiilmaterjalile</p>
<p>2. tunneb erinevaid tekstiilkiudaineid ja nende liike kasutades nende hooldamisel tekstiilide hooldamise nõudeid ning riiete järeltöötlemise tehnikat;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb erinevaid tekstiilkiudaineid • valib sobivaid puhastusaineid • kasutab tekstiilkiudude hooldamisel ohutusnõudeid • selgitab välja ja kasutab erinevaid riiete järeltöötlemise viise 	<p>Õpimapp Loeng Mõistekaart Õppevideo Praktiline töö</p>	<ul style="list-style-type: none"> • koostab mõistekaardi ja esitleb selle - tekstiilkiudained • kirjalik struktureeritud töö <p>praktiline ülesanne – vastavalt tekstiilkiudainetele sobivate järeltöötlemis viiside valik</p>

<p>3. oskab ohutult kasutada erinevaid pesupesemismasinaid ja järelhooldusseadmeid sõltuvalt pesupesemise tehnoloogiast;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • valib ergonoomilised pesupesemismasinad arvestades mustust, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid • valmistab tööks ette, kasutab, korrastab ja puhastab kasutamisejärgselt pesupesemismasinaid ja järelhooldusseadmeid • rakendab oma töö juures tööjuhendit 	<p>Õpimapp Loeng Mõistekaart Õppevideo Õppekäik Analüüs Praktiline töö</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mõistekaart ja selle esitlus- pesumajad ja nende töötamise põhimõtted • koostab õppekäigu analüüsi – erinevate otstarbega pesupesemismasinade kohta. • Tööjuhend – pesumasina ja/või järelhooldusseadme kasutamiseks
<p>4. valib õigeid pesemismeetodeid lähtuvalt tekstiilidest; käsitseda pool- ja täisautomaatseid pesumasinaid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab õigeid pesemismeetodeid, arvestades mustuse olemasolu tekstiilidel • teostab eeltööd enne pesu pesemist • käsitleb pool- ja täisautomaatseid pesumasinaid vastavalt kasutusjuhenditele. 	<p>Loeng Õppevideo Analüüs Praktiline töö Eneseanalüüs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjalik struktureeritud töö • praktiline töö - valib vastavalt tekstiilidele, mustusele sobiva pesuprogrammi ning sobiva puhastusaineaine ja puhastab ja korrastab tekstiilid eneseanalüüs.
<p>Teemad ja alateemad</p>	<p>HOOLDUSAINED (0,5 EKAP) Pesuainete koostis. Valgepesuained. Kirjupesuained. Peenpesuained. Plekieemaldusained. Loputusained</p> <p>TEKSTIILID (0,5 EKAP) Kiudude omadused. Tekstiilide rühmitamine. Loodulikud ja tehiskiud. Nahk. Siledapinnaline nahk. Seemisnahk. Karusnahk.</p> <p>JÄRELTOÖTLUS (1 EKAP) Riiete järeltöötlus Riiete kuivatamine. Kuivatusseadmed. Triikimine. Tärgeldamine.</p> <p>PESUMAJAD (1 EKAP) Selvepesulad, suurpesumajad Ohutustehnika pesumajas Töökaitse juhend. Seadmete ohutusjuhendid Pesumaja tööoperatsioonide järjekord ja kirjeldus.</p> <p>PESU PESEMINE (1 EKAP) Mustuse liigid. Eeltööd enne pesu pesemist. Plekkide eemaldamine. Pesupesemise</p>		

	põhietapid. Masinpesu. Pesuprogrammid.
Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Õpilane koostab õpimapi tekstiilmaterjalide-, pesupesemismasinate- ja pesemismeetodite kohta, mis sisaldab ka tööjuhendeid. Õpimapp koostatakse järgides Võrumaa Kutsehariduskeskuse kirjalike tööde vormistamise juhendit ja õpimapi koostamise juhendit.
Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> ● Hindamisülesanded ● Hindamiskorraldus ● Hindamisjuhend ● Hindekriteeriumid 	Mitteeristav hindamine. Hindamisülesanne 1. Kirjalik struktureeritud töö 2tk . Testis saavutanud 70%. Hindamisülesanne 2. Koostab uurimustöö pesupesemise- ja hooldusainete kohta. Hindamisülesanne 3. Arutelud rühmatöös info leidmisega seotud teemadel. Hindamisülesanne 4. Koostab ja esitleb mõistekaardid- tekstiilkiudained ja pesumajad. Hindamisülesanne 5. Koostab õppekäigu analüüsi – erinevate otstarbega pesupesemismasinate kohta. Hindamisülesanne 6. Valib vastavalt tekstiilidele, mustusele sobiva pesuprogrammi ning sobiva puhastusaine ja puhastab ja korrastab tekstiilid. Õpiväljundid on saavutatud kõikides hindamisülesannetes lävendipõhiselt.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Padu, I. Ja Schumann, S. (2004) Puhas kodu puhtad rõivad. Tallinn, Ilo. Tekstiilid http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/tekstiilid/ Tekstiilide hooldamine https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4080 Tekstiilide hooldus http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/tekstiilid/ Looduspere, loodustekstiilid http://www.looduspere.ee/kasulik%20teada/loodustekstiil.htm Looduskiud http://www.hot.ee/looduskiud/index.htm Nanomaxi, tekstiilide kaitsevahendid http://www.nanomaxi.ee/index.php?p=21&l=est Maston.HOBBYmix. Tekstiilide hooldus ja puhastus. http://ee.catalog.maston.eu/ Ritico. Jalatsihooldus. http://www.ritico.ee/jalatsihooldus/ Mayeri. Kasulik teada. Millest koosnevad pesupulbrid. http://www.mayeri.ee Swipe. Uued tooted pesupesemisel. http://www.swipe.ee/ Pesulateenus. Tasub teada. http://www.rohelinepesumaja.ee/ Electrolux. Pesumasinad, kuivatid. Võrreldavad tooted. http://www.aeg-electrolux.ee/Products/Riidepesu/Pesumasin-kuivatid Virumaapuhastus. Hooldusmärgid. http://www.virumaapuhastus.ee/wp-content/uploads/2009/12/Hooldusmargid.pdf

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht õppenädalates /EKAP
	VALIKAININE - ERIPUHASTUSTÖÖD	6 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib ja viib läbi eripuhastustöid järgides ergonoomilise ja ohutu töö põhimõtteid.		

Nõuded mooduli alustamiseks: Läbitud moodul Puhastamine ja koristamine			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
1. Puhastab erinevaid põrandakatteid ning vajadusel viib läbi kaitsetöötluste	<ol style="list-style-type: none"> Selgitab vahatatavate põrandate erinevaid puhastamise tehnoloogiaid teostab süvapesu vahaga kaitstavatele põrandatele, katab puhta ja kuiva põranda vahaga Selgitab erinevaid kivipindade puhastamise tehnoloogiaid, ja viib läbi süvapesu erinevatele kivipindadele, vajadusel teostab sobiva kaitsetöötluste Selgitab erinevaid puitpõrandate puhastamise tehnoloogiaid ja puhastab puitpõranda sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste Selgitab vähemlevinud, eriotstarbeliste, katseainetega mittetöödeldavate (näiteks kumm, kork, laminaat, ESD jne) pinnakatete puhastamise tehnoloogiat ja puhastab valikulise pinnakatte, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste Selgitab erinevaid tekstiilkatete ja vaipade erinevaid puhastusviise ja puhastab vaiba või tekstiilkatte sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste 	kõitev loeng, praktiline töö, iseseisevtöö	<ol style="list-style-type: none"> Koostab õpimapi erinevate eripuhastustööde teemade kohta, mis sisaldab ka tööjuhendeid. Praktiline töö – erinevate pinnakattematerjalidega põrandate hooldus Praktiline töö – vaipkattega põrandate hooldamine
2. Puhastab mööbli ja esemed ning vajadusel viib läbi kaitsetöötluste.	<ol style="list-style-type: none"> Selgitab kuivade ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist, puhastab kõvakattega esemed ja mööbli mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel töötleb pinnad kaitseainega Selgitab märgade ja eriotstarbeliste ruumide puhastamise eripära lähtuvalt 	kõitev loeng, praktiline töö, iseseisevtöö	<ol style="list-style-type: none"> Praktiline töö - kõvakattega mööbli puhastamine <p>Praktiline ülesanne - pehmemööbli puhastamine</p>

	<p>mustusest ja pinnakattematerjalist ning puhastab põhjalikult ruumide (näiteks saun, suurköök) mööblit ja esemeid, vajadusel viib läbi kaitsetöötuse</p> <p>9. Selgitab pehme mööbli erinevaid puhastuse viise ja etappe, lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist ja puhastab mööbli vastavalt materjalile ja ehituslikule eripärale mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel viib läbi kaitsetöötuse</p>		
<p>3. Puhastab seinad (sh kõik vertikaalsed pinnad) ning vajadusel viib läbi kaitsetöötuse</p>	<p>10. Selgitab seinte jt vertikaalsete pindade puhastuslike erisusi tulenevalt pinnakattematerjalist ja mustusest ning puhastab vett-taluvaid seinu jt vertikaalseid tasapindu mustusest, mis ei ole eemaldatav hoolduspuhastusega</p> <p>11. Selgitab akende puhastamise viise, kirjeldab kasutatavaid abivahendeid, mehhanisme ja ohutegureid, peseb aknaid kasutades erinevaid tarvikuid ja abivahendeid</p>	<p>kõitev loeng, praktiline töö, iseseisevtöö</p>	<p>Praktiline ülesanne – seinte ja akende puhastamine</p>
<p>4. Puhastab laed ja muud kõrgemad tasapinnad</p>	<p>12. Selgitab lagede jt kõrgete pindade puhastamise eripära tulenevat ohutust tööst, mustusest, pinnakattematerjalist, puhastab laed jt kõrged tasapinnad kasutades reguleeritavaid tarvikuid</p> <p>13. Annab selgitusi puhastamise kohta arvestades mustuse ja pinnakatte eripära ning puhastusprotsessi võimalikku mõju pinnakattele</p> <p>14. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt</p>	<p>praktiline töö, iseseisev töö</p>	<p>16. Ideekaart – kõrgete tasapindade puhastamise võimalused ja töövahendid</p> <p>17. Praktiline ülesanne - Kõrgemate tasapindade puhastamine</p> <p>18. Rühmatöö – ideekaart „Harjutuste kompleks puhastusteenindaja vastupidavuse arendamiseks“, esitlus rühmakaaslastele.</p>

	sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi 15. Analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist		
5. Juhendab oma pädevuse piires eripuhastustööde läbiviimist	17. Selgitab välja juhendatava eelnevad teadmised ja oskused ning puhastatava objekti eripära 18. Suunab juhendatavate tegevust vastavalt püstitatud eesmärgile 19. Annab juhendatavale tagasisidet tehtud töö kohta	Praktiline töö, loeng, eneseanalüüs	Paaristöö - Õpilane juhendab oma pädevuste piires eripuhastustööde läbiviimist
Teemad ja alateemad	<p>PÕRANDATE HOOLDUSTÖÖD (1,5 EKAP) Erinevate põrandakattematerjalide süvapesu vajaduse määratlemine. Enamlevinud Põrandakattematerjalide (PVC, loodus- ja tehiskivi, linoleum, puit) süvapesu tehnoloogia, töövahendid, seadmed ja puhastusained. Ohutus põrandate süvapesul. Erinevate põrandakattematerjalide vahatamise vajaduse määratlemine. Pindmine ja süvapesu. Vahad ja vahaemaldusained.. Vana vaha eemaldamise ja uue vaha paigaldamise tehnoloogia. Vahatamise töövahendid, seadmed ja ained. Ohutus põrandate vahatamisel. Loodus- ja tehiskivist põrandate impregneerimise vajaduse määratlemine. Kiviküllastus- e. impregneerimisained. Põrandate impregneerimise tehnoloogia, töövahendid ja seadmed. Ohutus. Looduskivist põrandate kristalliseerimise vajaduse määratlemine. Kristalliseerimisained ja eeltöötlemisained. Tehnoloogia, töövahendid ja seadmed. Ohutus. Puit- ja linoleumpõrandate õlitamise vajaduse määratlemine. Puidu pleegitusained. Puidu- ja linoleumõlid. Hooldusõlid. Õlitamise tehnoloogia, töövahendid ja seadmed. Ohutus põrandate õlitamisel.</p> <p>VAIPKATETE HOOLDUSTÖÖD (1 EKAP) Vaipkatete pesemise vajaduse määratlemine. Vaipkatete koostis. Pesemine absorbentidega, vahtainetega, vaibapesuainetega. Vaipkatete pesemise tehnoloogia, töövahendid ja seadmed. Vaipkatete impregneerimise vajaduse määratlemine. Vaipade impregneerimisained. Vaipkatete impregneerimise tehnoloogia, töövahendid ja seadmed. Ohutus vaipkatete pesemisel ja impregneerimisel.</p> <p>SEINTE PUHASTAMINE</p>		

	<p>(1 EKAP) Puhastusained, tarvikud, töövõtted. Akende pesu tõstukilt, tellingult või redelilt LAGEDE JM KÕRGETE TASAPINDADE PUHASTAMINE (1 EKAP) Töövahendid, puhastusained, abivahendid kõrgete tasapindade pesul. Erinevad töömeetodid ja nende rakendamise võimalused. Ohutus. ERGONOMIKA (0,5 EKAP) Füüsilise töö eripära Tööasendid puhastusteeninduse valdkonnas Raskuste teisaldamine, kõrgustes töötamine JUHENDAMINE ERIPUHASTUSTÖÖDEL (1 EKAP) Eripuhastööde tähtsus. Ehitusjärgse puhastuse ja koristuse iseärasused. Puhastatava ehitusobjekti hindamine ja vajalike puhastustööde määratlemine. Ajagraafiku koostamine ja tööde järjekord. Pindade kaitsetöötamise vajaduse ehitusobjektidel. töövahendite, seadmete, materjalide ja puhastusainete määratlemine. Tööde teostamine ja üleandmine- vastuvõtmine tervikuna või etappide kaupa. Hilisema hoolduse vajaduse ja sageduse määratlemine. Ohutus ehitusobjektide puhastamisel ja koristamisel MÖÖBLI JA KUIVADE RUUMIDE PUHASTAMINE (1 EKAP) Kõvakattega mööbli puhastamine. Pehmemööbli puhastamine.</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<p>Etteantud objekti eripuhastustööde plaani koostamine. Iseseisevtöö on esitatud õigeaegselt ja vormistatud VKHK kirjalike tööd vormistamise juhendile.</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hindamisülesanded</i> ● <i>Hindamiskorraldus</i> ● <i>Hindamisjuhend</i> ● <i>Hindekriteeriumid</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erinevate pinnakattematerjalidega põrandate omadused ja puhastustehnoloogia 2. Mööbli puhastamine ja hooldus 3. Akende pesemine 4. Kõrgemate tasapindade puhastamine (paaristöona) 5. Juhendab eripuhastustööde läbiviimist (paaristöona)

Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Kuura, E. Puhastusteenindus. Tallinn: Kirjastus Ilo, 2003 Koristusvaldkonna sõnavara. Eesti Standardikeskus, 2009 Padu, L. Puhas kodu ja puhtad rõivad. Tallinn: Kirjastus Ilo, 2004 Puhastustööde juhi käsiraamat. Kirjastus Ilo, 2007 Tamm, T., Kuura, E., Lapp, S. Majapidamistöo majutusettevõttes. Tallinn: Kirjastus Argo, 2012 www.puhastusekspert.ee www.kutsekoda.ee
--	---